Результаты проведения оценки качества предоставляемых услуг.

Место проведения: Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 Пушкинского района Санкт-Петербурга.

Анкетирование родителей (законных представителей) в целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дошкольного образования.

Дата проведения анкетирования: апрель 2021 года

Количество участников: 260 человека, что составляет 74% от общего числа родителей (законных представителей) воспитанников, получаемых образовательную услугу.

Вопросы анкеты				
1	**2**	**3**	**4**	**5**
Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?	**Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?**	**Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?**	**Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?**	**Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**
Положительно или скорее положительно 259	Да, вполне или скорее да 257	Да, вполне или скорее да 251	Да, вполне или скорее да 256	Да, вполне или скорее да 257
Затрудняюсь ответить 1	Затрудняюсь ответить 3	Затрудняюсь ответить 7	Затрудняюсь ответить 3	Затрудняюсь ответить 3
Скорее отрицательно или отрицательно 0	Скорее нет или однозначно нет 0	Скорее нет или однозначно нет 2	Скорее нет или однозначно нет 1	Скорее нет или однозначно нет 0

Расчет показателей разделов 3 и 4, определенных приказом Министерством Образования и Науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547

Раздел 3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		№ вопроса анкеты	Результаты расчета
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих **доброжелательность и вежливость** работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	**1**	**99,6 %**
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **компетентностью работников организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	**2**	**98,8%**
Раздел 4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **материально-техническим обеспечением организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	**3**	**96,5 %**
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **качеством предоставляемых образовательных услуг**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	**4**	**98,4 %**
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы **рекомендовать организацию родственникам и знакомым**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	**5**	**98,8 %**